

เทศบาลตำบลคำเขื่อนแก้ว ขอประชาสัมพันธ์
การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่พี่น้องประชาชน
ด้วยบริการ Traffy Fondue



แจ้งปัญหาผ่าน LINE
@traffyfondue

LINE
Fondue

1. ค้นหา id: @traffyfondue หรือแสกน QR code
2. พิมพ์ปัญหา ที่ต้องการแจ้งแล้วกดส่ง
3. ถ่ายรูป ระบุประเภทปัญหา และแชร์ location ที่เกิดปัญหา



ประกาศเทศบาลตำบลคำเขื่อนแก้ว

เรื่อง การใช้ระบบ Traffy Fondue สำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะ

ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ หมวด ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ วัตถุประสงค์อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยจัดทำคู่มือ การลดขั้นตอน การลดระยะเวลาในการติดต่อราชการของประชาชนด้วยตนเอง

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรณีการขออนุญาต การอนุญาต ให้กระทำด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ เป้าหมายการบริหารจัดการที่ดี (๔) ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติราชการเกินความจำเป็น (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

ตามข้อกฎหมายที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าทิศทางการบริหารราชการแผ่นดิน มุ่งสู่การบริหารราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยมุ่งเน้นใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทั้งการขออนุญาต การอนุญาต ขออนุมัติ ขออนุญาต ขออนุมัติ ขอนั้นทะเบียน แจ้งเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ และขอรับบริการอื่นใด

การติดต่อราชการสามารถกระทำได้โดยตนเอง ณ สถานที่ราชการ หรือติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

การติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ทางไลน์ ทางเว็บไซต์ ทางเฟซบุ๊ก ทางฟอร์มออนไลน์ ทางอีเมล เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อราชการ ณ สถานที่ราชการ ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย ระยะเวลาในการติดต่อราชการ ไม่เสี่ยงกับการเดินทางและโรคติดต่อ

เพื่อให้การติดต่อราชการในการดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลตำบลคำเขื่อนแก้ว เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชน ลดภาระค่าใช้จ่าย ไม่เสี่ยงในการเดินทาง จึงประกาศกำหนดให้ใช้ระบบ Traffy Fondue สำหรับแจ้งเรื่องที่เกี่ยวกับงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลคำเขื่อนแก้ว ดังนี้

/ลำดับ...

ลำดับ	งานบริการ
๑.	การจราจร
๒.	น้ำท่วม
๓.	ไฟไหม้
๔.	พายุ ลมพัด
๕.	เผาในที่โล่ง
๖.	จุดเสี่ยง
๗.	ความปลอดภัยทางถนน
๘.	คนเร่ร่อน แผงลอย
๙.	ควั่นดำ
๑๐.	ยาเสพติด
๑๑.	การทุจริต
๑๒.	ภัยออนไลน์
๑๓.	การขอใช้บริการงานอื่นๆ
๑๔.	สุขภาพ
๑๕.	เสียง
๑๖.	มลพิษ (ฝุ่นควัน, ฝุ่น p.m.๒.๕, เผาในที่โล่ง, กลิ่น ฯลฯ)
๑๗.	ความสะอาด (ขยะ, ถังขยะ)
๑๘.	สัตว์
๑๙.	คุ้มครองผู้บริโภค
๒๐.	สังคมสงเคราะห์
๒๑.	สำรวจ ขึ้นทะเบียน (ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์)
๒๒.	ผู้พิการ ใช้ล้อ
๒๓.	ป้าย
๒๔.	ภาษีอากร
๒๕.	อาคารสถานที่ชำรุด
๒๖.	ถนน
๒๗.	ทางเท้า
๒๘.	ไฟฟ้า
๒๙.	ต้นไม้
๓๐.	สายสื่อสาร
๓๑.	ท่อ ทางระบายน้ำ
๓๒.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

สำหรับวิธีการเข้าใช้ระบบ Traffy Fondue เข้าใช้ใน QR code ท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายหนูเกณท์ เพียรทำ)

นายกเทศมนตรีตำบลคำเขื่อนแก้ว